

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA\CE SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	114	17.81%
DENÚNCIAS	126	19.69%
DIREITO DO CONSUMIDOR	119	18.59%
DÚVIDAS	22	3.44%
ELOGIOS	1	0.16%
RECLAMAÇÕES	47	7.34%
SERVIÇOS	45	7.03%
SUGESTÕES	1	0.16%
URGÊNCIAS	40	6.25%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	567	88.59%
WEBSITE	73	11.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	14	2.19%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE MORADA NOVA	623	97.34%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	13	2.03%
2021	2	0.31%
2022	6	0.94%
2023	257	40.16%
2024	247	38.59%
2025	112	17.50%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	19	2,97%
FEMININO	35	5,47%



RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA\CE

https://saae.moradanova.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 08:07:47



RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA\CE SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

Quantidade total de manifestações: 54

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	15	2,34%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	13	2,03%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,47%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	0,47%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	1,41%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,31%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,16%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	4	0,63%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,31%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,31%

Quantidade total de manifestações: 54

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	29
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	21
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	588

Quantidade total de manifestações: 640



RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA\CE

https://saae.moradanova.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 16/12/2025 08:07:47