



SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA/CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	114	6.83%
DENÚNCIAS	127	7.61%
DIREITO DO CONSUMIDOR	121	7.25%
DÚVIDAS	22	1.32%
ELOGIOS	1	0.06%
RECLAMAÇÕES	1060	63.55%
SERVIÇOS	49	2.94%
SUGESTÕES	1	0.06%
URGÊNCIAS	44	2.64%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	577	34.59%
WEBSITE	1091	65.41%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	14	0.84%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE MORADA NOVA	1651	98.98%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	13	0.78%
2022	2	0.12%
2023	6	0.36%
2024	257	15.41%
2025	247	14.81%
2026	116	6.95%
	1024	61.39%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1030	61,75%





SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA\CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	39	2,34%

Quantidade total de manifestações: 1069

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	16	0,96%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	0,84%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,18%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	0,30%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	0,54%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,12%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,06%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	4	0,24%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,12%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,12%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1011	60,61%

Quantidade total de manifestações: 1069

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	31
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	23
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	1612

Quantidade total de manifestações: 1668

